

## 障がい福祉分野の内容評価基準

		評価結果
A-1 利用者の尊重と権利擁護		
A-1-（1） 自己決定の尊重		
A①	A-1-（1）-① 利用者の自己決定を尊重した個別支援と取組を行っている。	a
	(コメント) ■利用者とは話し合う機会や利用者同士が意見を言い合う機会を定期的に設けていて、利用者の意向、自己決定を尊重する取組が行われています。	
A-1-（2） 権利侵害の防止等		
A②	A-1-（2）-① 利用者の権利侵害の防止等に関する取組が徹底されている。	a
	(コメント) ■利用者の権利侵害防止に関する各種マニュアルを整備し、職員には研修で周知しています。利用者には「自己表出の促し」と「自分の意見を言ってもいいんだ」ということを伝えています。	
A-2 生活支援		
A-2-（1） 支援の基本		
A③	A-2-（1）-① 利用者の自律・自立生活のための支援を行っている。	a
	(コメント) ■支援はできるだけ見守りに徹して利用者が自分のことは自分でできるようにしています。 ■特に日々のスケジュール管理は、一人ひとりの特性に合わせて「見える化」に工夫し、利用者自身が自己管理できるような支援を行うように努めています。 ■地域で自立した生活ができるようにGHの見学や一人暮らしのアドバイスも行っています。	
A④	A-2-（1）-② 利用者の心身の状況に応じたコミュニケーション手段の確保と必要な支援を行っている。	a
	(コメント) ■仕草や表情から利用者固有のコミュニケーション手段やサインを発見し、利用者への個別的配慮を行っています。	
A⑤	A-2-（1）-③ 利用者の意思を尊重する支援としての相談等を適切に行っている。	a
	(コメント) ■職員の配置を手厚くし、利用者が相談しやすい環境を作り、様々な場面や場所において個別に相談を実施するように努めています。 ■必要に応じて相談室等での相談の機会を設けています。	
A⑥	A-2-（1）-④ 個別支援計画にもとづく日中活動と利用支援等を行っている。	a
	(コメント) ■日中活動については、さおり織、お習字、ピース工作など、数種類のプログラムが用意されています。 ■利用者からの意見、希望を聞き取り、個別支援計画に反映し、さまざまな活動やプログラムへの参加をするための支援を行っています。	
A⑦	A-2-（1）-⑤ 利用者の障がいの状況に応じた適切な支援を行っている。	a
	(コメント) ■利用者の障がいによる行動特性を把握し、職員間での支援方法の検討と理解、共有を行い個別的かつ適切な支援を行っています。 ■利用者の特性に応じ、絵を描いたカードや、数種類の様式の時計、数種類の書き方の日々のスケジュール表などを使って様々な方法により支援が行われています。	
A-2-（2） 日常的な生活支援		
A⑧	A-2-（2）-① 個別支援計画にもとづく日常的な生活支援を行っている。	a

(コメント)

- 排泄支援等において、立位で用を足せる男子トイレを作るなど、社会生活に対応できるよう、心身の状況に応じ、環境整備をするなどの支援を行えています。
- 日々の食事は事業所内での調理はしていませんが、各自で弁当を用意したり、事業所で注文を聞いてほかほか弁当を購入できたり、近所のコンビニに行ったりして、利用者それぞれのニーズ、希望に合わせて提供できる体制となっています。
- 送迎車が数台あり、朝が苦手な利用者のために、午後から送迎も行うなど、利用者の状況にあわせた送迎体制も整えています。

A-2-(3) 生活環境		
A⑨	A-2-(3)-①	利用者の快適性と安心・安全に配慮した生活環境が確保されている。 b
	(コメント)	■事業所は2017年4月に建築されてまだ新しく、障がいのある方でも使いやすい設計となっています。 ■利用者の日中活動の場は安心、安全に配慮され、清潔、適温と明るい雰囲気を保っています。
A-2-(4) 機能訓練・生活訓練		
A⑩	A-2-(4)-①	利用者の心身の状況に応じた機能訓練・生活訓練を行っている。 a
	(コメント)	■利用者が生活動作や行動の中で、主体的に機能訓練、生活訓練が行えるよう、支援を工夫しています。 ■毎日のストレッチ、音楽に合わせて体操を行うなど、身体を動かすプログラムも取り入れています。
A-2-(5) 健康管理・医療的な支援		
A⑪	A-2-(5)-①	利用者の健康状態の把握と体調変化時の迅速な対応等を適切に行っている。 a
	(コメント)	■毎週1回、看護師による健康状態の把握、毎月1回医師による健康相談を行っています。医師の健康相談は個室内で行い、利用者のプライバシーにも配慮しています。
A⑫	A-2-(5)-②	医療的な支援が適切な手順と安全管理体制のもとに提供されている。 —
	(コメント)	非該当
A-2-(6) 社会参加、学習支援		
A⑬	A-2-(6)-①	利用者の希望と意向を尊重した社会参加や学習のための支援を行っている。 a
	(コメント)	■療育手帳による公共施設利用料金割引情報の提供を行っています。 ■外出の同行を通じ、社会参加への支援を行っています。 ■月1回土曜に少し遠方への外出を行い、地域の様々な施設を訪問して、その利用方法を学ぶ機会を設けています。
A-2-(7) 地域生活への移行と地域生活の支援		
A⑭	A-2-(7)-①	利用者の希望と意向を尊重した地域生活への移行や地域生活のための支援を行っている。 a
	(コメント)	■利用者の希望や意向に応じて近隣のグループホームの情報提供や見学会を実施するなど、親なきあとの地域生活を継続するための支援を行っています。
A-2-(8) 家族等との連携・交流と家族支援		
A⑮	A-2-(8)-①	利用者の家族等との連携・交流と家族支援を行っている。 a
	(コメント)	■家族会を毎月1回開催し、そこに職員が同席し、家族と連携するための情報、意見の交換と交流を行っています。 ■それ以外でも、利用者について事例の大小にかかわらず家庭訪問や電話での相談対応で家族への支援を行っています。
		<b>評価結果</b>
A-3 発達支援		
A-3-(1) 発達支援		
A⑯	A-3-(1)-①	子どもの障がいの状況や発達過程等に応じた発達支援を行っている。 —
	(コメント)	生活介護事業所のため非該当

		評価結果
A-4 就労支援		
A-4-(1) 就労支援		
A⑰	A-4-(1)-① 利用者の働く力や可能性を尊重した就労支援を行っている。	—
	(コメント) 生活介護事業所のため非該当	
A⑱	A-4-(1)-② 利用者に応じて適切な仕事内容等となるように取組と配慮を行っている。	—
	(コメント) 生活介護事業所のため非該当	
A⑲	A-4-(1)-③ 職場開拓と就職活動の支援、定着支援等の取組や工夫を行っている。	—
	(コメント) 生活介護事業所のため非該当	