

利用者への聞き取り等の結果

調査の概要

調査対象者	事業所から抽出された通所利用者
調査対象者数	2 人
調査方法	調査員2名(1名が口頭で質問、1名が書記)による聞き取り調査

利用者への聞き取り等の結果（概要）

- 1、人権への配慮：
いずれの利用者も即答であり、事業所内で自分の意見、意思が尊重され、相談しやすい環境にあり、相談したら職員に丁寧に対応してもらえるとのことであった。
- 2、個別支援プログラム：
1名は個別支援プログラムでの自身の目標をきちんと把握できていなかったものの、自分と職員とが話し合って決定した、という認識があった。
さまざまな日中活動が用意されていて、選択の自由があり、いやなことを強制されることがなく、2名ともに好きな活動や積極的にやりたい活動があった。
- 3、日常生活支援：
1人になれる場所がないが、施設での日常生活には満足していた。1週間の活動予定は曜日ごとに定められ、定期的にヘルスチェックや外出ができるようになっているとのことであった。
- 4、その他：
ここの職員は全員がやさしく、親切に対応してくれて相談事もきいてくれる。他の利用者ともゆっくりと話ができて、良好な関係を保つことができている、とのことであった。